

Aviso de privacidad

Responsable

Agustín Castro Segovia de acuerdo a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, es responsable de recabar sus datos personales para brindar servicios de salud anogenital ubicado en **Guanajuato 224 interior 407-408, consultorio 6, colonia Roma Norte, alcaldía Cuauhtemoc, CP 06700, Ciudad de México**, con número telefónico **5615017641** y página web: <https://coloproctologlgbt.com/>.

En este documento se describe el modo, forma y otros detalles de dicho proceso.

Datos personales recabados

Los datos personales que puede recabar el doctor Agustín Castro Segovia para la oferta del servicio médico tendrán las siguientes:

Finalidades

Los datos personales que se recabarán serán para brindarle la atención médica de salud anogenital que requiera de acuerdo a sus necesidades médicas, así como a las políticas, procedimientos, protocolos y normatividad institucional.

La documentación de sus datos servirá para:

- Incorporar sus datos a la base de atención de consultantes.
- Prestación de los servicios médicos.
- Integrar su expediente clínico.
- Compartir sus datos con médicos interconsultantes cuando el medico tratante lo indique.
- Transferir datos e información a la aseguradora o empresa que preste los servicios de aseguramiento médico o sea derechohabiente.
- Estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud.
- Facturación y cobranza por servicios.
- Determinar si requiere ser tratada como una consultante vulnerable y de alto riesgo.
- Conservar registros para una correcta prestación de servicios en el futuro.
- Realizar encuestas de satisfacción de servicios, y promoción y mercadeo de productos y servicios ofrecidos por la persona responsable.
- Contactar para concertar citas y/o informarle de cambios de fecha, hora y ubicación de las consultas.
- Para dar cumplimiento a requerimientos de autoridad competente.

Datos personales recabados

Los datos personales que puede recabar el doctor Agustín Castro Segovia para brindar los servicios de salud anogenital son los siguientes:

- *Datos personales identificativos:*
Nombres, apellidos, edad, sexo, identidad de género, fecha de nacimiento, nacionalidad, domicilio, número telefónico o celular, empleo, religión, nombre, domicilio y teléfono de algún familiar que designe como persona responsable en caso de urgencia, número de póliza o

información relacionada con el seguro de gastos médicos, número de derechohabencia en algún servicio médico del sector salud en caso de tenerlo.

- *Datos financieros, bancarios y fiscales*
- *Datos personales sensible*
 - Datos de salud como estado de salud actual, padecimientos pasados y presentes, antecedentes heredo familiares, síntomas, antecedentes patológicos relevantes, antecedentes de salud, tratamiento, y en algunos casos cuando se requiera, información genética
 - En algunos casos, se tomarán fotografías, video, laboratorios, ultrasonidos que se integrarán al expediente clínico con la finalidad de llevar un registro de su evolución o del tratamiento.
 - En caso de tener la autorización previa, fotografías y videos para promoción en redes sociales y pagina web.

La confidencialidad y protección de los mismos, están garantizadas de conformidad con los estándares establecidos en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Videovigilancia

En el interior de las instalaciones del consultorio del doctor Agustín Castro Segovia, se encuentran videocámaras de seguridad, las cuales podrán capturar imagen y/o video de las actividades que se realicen en áreas comunes por su seguridad y las de las personas que acuden a los servicios o laboran en las instalaciones.

Uso de tecnologías de rastreo en página web y redes sociales

Le informamos que el doctor Agustín Castro Segovia, utiliza cookies en su página de internet, así como en sus redes sociales, las cuales se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, por lo que no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre del usuario. Las cookies que usamos no leen su disco duro ni leen los archivos cookie creados por otros proveedores. La persona usuaria puede configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de las mismas en su disco duro, las cuales pueda consultar y modificar en el área indicada en su navegador. Para visitar nuestros sitios no es necesario que la persona usuaria permita la instalación de cookies.

Ejercicio y procedimiento sobre derechos ARCO y revocación de consentimiento

Los derechos ARCO son una serie de derechos humanos para la salvaguarda de su información personal, así como al acceso, rectificación, cancelación y oposición del tratamiento de sus datos personales¹.

Para el ejercicio de sus derechos ARCO y/o la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, agradeceremos que presente un escrito libre de solicitud de ejercicio de Derechos Arco dirigido al doctor Agustín Castro Segovia, al correo electrónico: **dr.castro.segovia@gmail.com** acompañado de la siguiente información:

- A. Nombre y datos de contacto como domicilio completo, correo electrónico y/o número de teléfono.

¹ Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Artículo 16, fracción IV. El aviso de privacidad deberá contener, al menos, la siguiente información: Los medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de conformidad con lo dispuesto en esta Ley.

- B. Copia simple de una identificación oficial² que acredite su personalidad.
- C. En caso de no ser el titular de los derechos ARCO, el documento que acredite la existencia de la representación, es decir, instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, junto con la identificación oficial del titular o representante y de los testigos.
- D. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos ARCO, cuál es el derecho a ejercer y las razones por las cuales desea ejercitarlo.
- E. Cualquier documento o información que acredite que sus datos personales se encuentran en propiedad del doctor Agustín Castro Segovia.
- F. En caso de solicitar una rectificación de datos, indicar también las modificaciones a realizarse aportando documentación que sustente la petición.

El doctor Agustín Castro Segovia, responderá su solicitud mediante el correo electrónico o personalmente en el domicilio señalado con anterioridad. Conforme a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, se cuenta con un término de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su solicitud para informarle si esta es procedente y en caso de serlo, se cuenta con 15 (quince) días hábiles para hacer efectivo el derecho ARCO. Las respuestas podrán enviarse vía correo electrónico o entregarse de forma personal. El doctor Agustín Castro Segovia, podrá solicitarle información o documentación adicional a la enviada en la solicitud, así como el cotejo de los documentos que sustentan su solicitud, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud y en caso de que no haya respuesta a dicha petición dentro de los siguientes 10 (diez) días hábiles siguientes a que se haya emitido se tendrá por no presentada la solicitud de ejercicio de derechos ARCO.

Para hacer efectivo el derecho ARCO, el plazo podrá prorrogarse una sola vez por un periodo igual en caso de ser necesario, lo cual se hará de su conocimiento.

El doctor Agustín Castro Segovia, podrá negar el ejercicio de los derechos ARCO, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o no pueda acreditar la representación del titular.
- Cuando sus datos personales no obren en la base de datos del doctor Agustín Castro Segovia.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja sus Derechos ARCO;
- En caso de cancelación, cuando los datos personales sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud;
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el **doctor Agustín Castro Segovia**, efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

El ejercicio de los derechos ARCO será gratuito, pero en caso de que en un periodo menor a doce meses se presenten dos solicitudes o más, el **doctor Agustín Castro Segovia** podrá realizar cobros por la emisión de copias de documentos. En caso de que la persona solicitante requiera de la certificación de documentos, deberá hacer previamente el pago correspondiente conforme a las indicaciones que al efecto

² Son identificaciones oficiales: credencial para votar vigente, pasaporte vigente, cédula profesional o cualquier documento migratorio.

se le den a conocer. La persona solicitante deberá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos.

Transferencia de datos personales

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos dentro y fuera del país a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad; en los casos específicamente previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares o por mandato o requerimiento judicial que así lo ordene.

Modificaciones al aviso de privacidad

El doctor Agustin Castro Segovia se reserva el derecho a efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones del presente aviso de privacidad, lo cual dará a conocer de forma personal o bien, por medio de la publicación de un aviso en lugar visible y/o en la página web: <https://coloproctologolgbt.com/>

Nos comprometemos a comunicarnos de forma inmediata cualquier vulneración de seguridad que ocurra en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, mediante correo electrónico o llamada telefónica, por lo que se le solicitara una cita para explicarle lo sucedido a fin de que pueda tomar las medidas necesarias para la defensa de sus derechos ARCO.

Consentimiento

En caso de que usted desee revocar o negar su consentimiento para que sus datos sean usados para alguna de las finalidades mencionadas, le solicitamos que nos lo haga saber a través de un correo electrónico a dr.castro.segovia@gmail.com dentro de un plazo de veinte (20) días hábiles a partir de tener conocimiento de este documento.

Contacto

Cualquier duda, comentario o situación relacionada con el presente aviso de privacidad podrá ser comunicada a través del correo electrónico **dr.castro.segovia@gmail.com**.